



## CÓDIGO DE ÉTICA - GRUPO PRESERVE LISERVE

O Grupo Preserve e Liserve é uma organização de direito privado que tem por vocação o compromisso de consolidar um Brasil forte e sustentável, em especial nos seus valores éticos. Aqui, apresentamos nosso Código de Ética, que tem por objetivo definir e disseminar os valores que devem nortear a condução dos negócios do Grupo, orientar as ações e o relacionamento entre investidores, executivos, funcionários, clientes e fornecedores. Através deste documento, compartilhamos o que deve ser a base dessas relações profissionais, uma vez que o Código expressa o sentimento ético dos dirigentes e colaboradores desta organização, a partir dos valores que constituem os pilares desta estratégia de gestão

### VALORES ASSOCIADOS AO CÓDIGO DE ÉTICA

#### RESPEITO

- a) Tratar a todos com ética, justiça, respeito, cortesia, igualdade e dignidade.
- b) Manter absoluto respeito pelo ser humano, pelo bem público, pela sociedade e pelo meio ambiente.
- c) Repudiar todas as atitudes de preconceito relacionadas à origem, raça, sexo, cor, idade, religião, credo, classe social, incapacidade física ou quaisquer outras formas de discriminação.
- d) Respeitar e valorizar nossos clientes e seus direitos de consumidores, com a prestação de informações corretas, cumprimento dos prazos acordados e oferecimento de alternativa para satisfação de suas necessidades de negócios com o Grupo.
- e) Preservar a dignidade de dirigentes, colaboradores e parceiros, em qualquer circunstância, com a determinação de eliminar situações de provocação e constrangimentos no ambiente de trabalho que possam diminuir o seu amor próprio e a sua integridade moral.
- f) Evitar o uso de expressões que possam colocar em dúvida o respeito pelo outro, em quaisquer níveis hierárquicos.
- g) Banir a utilização do poder hierárquico para exercer qualquer tipo de assédio, seja ético, moral ou de comportamento.
- h) Evitar quaisquer tipos de comentários, dentro ou fora da empresa, que coloque em risco a imagem da organização e integridade moral de seus colaboradores. .

### GRUPO PRESERVE LISERVE



## HONESTIDADE

- a) Primar pelos interesses do Grupo deve ser o primeiro objetivo dos indivíduos e equipes profissionais, na execução de suas responsabilidades, em detrimento de interesses pessoais ou alheios, de forma a resguardar a lisura dos processos e a imagem da organização.
- b) Gerir com honestidade, oferecendo oportunidades iguais nas transações e relações de trabalho e de negócios.
- c) Rejeitar qualquer relacionamento ou prática desleal de comportamento que resulte em conflito de interesses, que estejam em desacordo com padrões de comportamento ético.
- d) Repudiar práticas que fragilizem a imagem do Grupo e comprometam o seu corpo funcional.
- e) Condenar atitudes que privilegiem fornecedores e prestadores de serviços, sob qualquer pretexto.

## COMPROMISSO

- a) Desenvolver, através de nossos Sistemas de Gestão, a uniformidade de procedimentos, com o objetivo de que os profissionais realizem suas atribuições com o mais elevado padrão de qualidade e ética;
- b) Comprometer-se de forma permanente com o cumprimento das leis, normas e regulamentos internos e externos, que rejam as nossas atividades;
- c) Basear nosso relacionamento com clientes, fornecedores e colaboradores dentro dos princípios deste Código de Ética;
- d) Oferecer serviços de qualidade que atendam ou superem as expectativas dos nossos clientes;
- e) Prestar orientações e informações corretas aos nossos clientes para que tomem decisões conscientes em seus negócios;
- f) Preservar o sigilo e a segurança das informações;
- g) Buscar a melhoria das condições de segurança e saúde do ambiente de trabalho, preservando a qualidade de vida dos que nele convivem;
- h) Incentivar a participação voluntária das pessoas em atividades sociais destinadas a resgatar a cidadania do povo brasileiro.
- i) Cumprir com os horários e responsabilidades assumidas, dando ciência aos envolvidos, quando da impossibilidade de cumpri-las por qualquer razão pessoal ou profissional.
- j) Participar, sempre que convocado, das reuniões promovidas pela empresa, colocando-as como prioridade.

## GRUPO PRESERVE LISERVE



- k) Buscar caminhos para uma troca positiva nas relações interpessoais, sempre construindo alicerces fortes para superar os desafios, colocando os objetivos da equipe em primeiro lugar, diante dos interesses individuais, sejam profissionais ou pessoais.
- l) Ser proativo, buscando encontrar caminhos para a prevenção e solução de problemas.
- m) Investir o tempo necessário para o desenvolvimento profissional, através da participação nos programas de treinamentos (palestras e cursos) oferecidos pela empresa.

## TRANSPARÊNCIA

- a) Estarmos comprometidos, como empresa privada, com a prestação de contas de nossas atividades, dos recursos por nós geridos e com a integridade dos nossos controles;
- b) Destinar aos nossos clientes, parceiros comerciais, fornecedores e à mídia, tratamento imparcial na disponibilização de informações, sempre por meio de fontes autorizadas e no estrito cumprimento dos normativos a que estamos subordinados;
- c) Valorizar o processo de comunicação interna, disseminando informações relevantes relacionadas aos negócios e às decisões corporativas.

## RESPONSABILIDADE

- a) Pautar nossas ações nos preceitos e valores éticos deste Código, de forma a resguardar o Grupo de ações e atitudes inadequadas à sua missão e imagem e a não prejudicar ou comprometer dirigentes ou colaboradores, direta ou indiretamente.
- b) Zelar pela proteção do patrimônio público e privado, com a adequada utilização das informações, dos bens, equipamentos e demais recursos colocados à nossa disposição para a gestão eficaz dos nossos negócios;
- c) Garantir proteção contra qualquer forma de represália ou discriminação profissional a quem denunciar as violações a este Código, como forma de preservar os valores do Grupo.

  
Agostinho Gomes  
Presidente

## GRUPO PRESERVE LISERVE

PERNAMBUCO - BAHIA - PARAÍBA - ALAGOAS - RIO GRANDE DO NORTE - SÃO PAULO  
Centro Administrativo: Av. Sigismundo Gonçalves, 606 - Carmo - Olinda/PE - CEP 53010-240 - Fone (81) 2137-5151  
[www.grupopresveliserve.com.br](http://www.grupopresveliserve.com.br)